



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA N° 003-2025-UNF/CO

Sullana, 06 de enero de 2025.

VISTOS:

Informe N° 117-2024-UNF-VPAC/DGSA-UA de fecha 20 de diciembre de 2024; Oficio N° 1538-2024-UNF-VPAC/DGSA de fecha 23 de diciembre de 2024; Oficio N° 3864-2024-UNF-VPAC de fecha 23 de diciembre de 2024; y,

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 18° de la Constitución Política del Perú, prescribe que la Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico: Las Universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes.

Que, mediante Ley N° 29568 del 26 de julio de 2010 se crea la Universidad Nacional de Frontera en el distrito y provincia de Sullana, departamento de Piura, con fines de fomentar el desarrollo sostenible de la Subregión Luciano Castillo Colonna, en armonía con la preservación del medio ambiente y el desarrollo económico sostenible; y, contribuir al crecimiento y desarrollo estratégico de la región fronteriza noroeste del país.

Que, el artículo 8° de la Ley Universitaria, establece que la autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con la Constitución y las Leyes de la República e implica los derechos de aprobar su propio estatuto y gobernarse de acuerdo con él, organizar su sistema académico, económico y administrativo.

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 461-2021-UNF/CO de fecha 29 de noviembre de 2021, se resuelve aprobar el Estatuto de la Universidad Nacional de Frontera.

Que, en el Estatuto en mención, en su TÍTULO III se establece las DISPOSICIONES TRANSITORIAS, FINALES Y DEROGATORIAS:

A. DISPOSICIONES TRANSITORIAS

PRIMERA. POTESTAD DE LA COMISIÓN ORGANIZADORA

En base al artículo 29 de la Ley Universitaria, la Comisión Organizadora de la UNF tiene a su cargo la aprobación del presente Estatuto, reglamentos y documentos de gestión académica, de investigación y administrativa, formulados en los instrumentos de

Página | 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA

planeamiento, así como su conducción y dirección hasta que se constituyan los órganos de gobierno que de acuerdo a ley corresponda.

SEGUNDA. PROCESO DE CONSTITUCIÓN

Durante el proceso de constitución de la Universidad, los artículos del presente Estatuto, que se opongan, contradigan o no puedan implementarse de acuerdo a lo establecido en la normativa de la SUNEDU y MINEDU, respecto a garantizar las condiciones básicas de calidad, quedan en suspenso hasta que se constituyan los órganos de gobierno de la universidad. Encontrándose la Comisión organizadora facultada a emitir resoluciones que permitan el adecuado funcionamiento de la universidad hasta culminar el proceso de constitución.

CUARTA. GOBIERNO DE LA UNF

Durante el proceso de constitución de la Universidad, el gobierno de ésta se ejerce por:

- La Comisión Organizadora, tiene atribuciones administrativas que competen a la Asamblea Universitaria, al Consejo Universitario y al Consejo de Facultad.
- El Presidente de la Comisión Organizadora de la UNF, tiene atribuciones propias del Rector.
- Los Coordinadores de Facultad tiene atribuciones de Decano.

QUINTA. ÓRGANOS DE ALTA DIRECCIÓN

Durante el proceso de constitución de la UNF, los Órganos de Alta Dirección de ésta, lo constituyen:

- La Presidencia de Comisión Organizadora, que cumple funciones asignadas al Rectorado.
- La Vicepresidencia Académica de Comisión Organizadora, que cumple funciones asignadas al Vicerrectorado Académico.
- La Vicepresidencia de Investigación de Comisión Organizadora, que cumple funciones asignadas al Vicerrectorado de Investigación.

Que, en ese sentido el artículo 22° del Estatuto Institucional señala, que es: "Atribución del Consejo Universitario. - f) Concorde y ratifique los planes de estudios y de trabajo propuestos por las unidades académicas".

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 977-2024-UNF/CO, de fecha 15 de noviembre de 2024, se aprobó el Plan de Capacitación Curso: "Sistema de Control de calidad Educativo", presentado por la Unidad de Gestión Académica de la Universidad Nacional de Frontera.

Que, mediante Informe N° 117-2024-UNF-VPAC/DGSA-UA, de fecha 20 de diciembre de 2024, la Jefa de la Unidad de Gestión Académica hace llegar a la Dirección de Gestión y Servicios Académicos, el informe final del Curso de Capacitación "Sistemas de Control de Calidad Educativo", dirigido a docentes de la Universidad Nacional de Frontera.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA

Que, con Oficio N° 1538-2024-UNF-VPAC/DGSA, de fecha 23 de diciembre de 2024, el Jefe de la Dirección de Gestión y Servicios Académicos informa a Vicepresidencia Académica que, habiéndose analizado y aprobado por esta dirección, el informe final del Curso de Capacitación "Sistemas de Control de Calidad Educativo", el cual ha sido gestionado y ejecutado a través de la Unidad de Gestión Académica de la Universidad Nacional de Frontera y en función del cumplimiento de las Metas de Gestión de Nuestra Universidad, solicita su aprobación a fin de que pueda continuar con la gestión del cumplimiento correspondiente según lo planificado.

Que, mediante Oficio N° 3864-2024-UNF-VPAC, de fecha 23 de diciembre de 2024, la Vicepresidencia Académica eleva a Presidencia de Comisión Organizadora, el informe final del curso de capacitación "Sistemas de Control de Calidad Educativo", organizado por la Unidad de Gestión Académica, para su aprobación mediante acto resolutivo.

Que, mediante ACTA N° 001-2025-SO-CO, de fecha 03 de enero de 2025, en Sesión Ordinaria de Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Frontera, luego de analizar la documentación presentada y de revisar los informes técnicos y legales indicados en los considerandos de la presente Resolución, por unanimidad se acordó: **APROBAR** el Informe Final del Curso de Capacitación denominado: "Sistemas de Control de Calidad Educativo", realizado por la Unidad de Gestión Académica de la Universidad Nacional de Frontera, que como anexo adjunto forma parte integrante de la presente resolución.

Que, respecto al Artículo IV el Título Preliminar del Texto Único Ordenado de la Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobada mediante Decreto Supremo número 004-2019-JUS, recoge como uno de los Principios del Procedimiento Administrativo, el Principio de Legalidad por el cual queda sentado que las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria – Ley N° 30220 y por la Resolución Viceministerial N° 045-2023-MINEDU, Resolución Viceministerial N° 064-2024-MINEDU y Acta de Acuerdos de Sesión Ordinaria de Comisión Organizadora N° 001-2025-SO-CO de fecha 03 de enero de 2025.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR el Informe Final del Curso de Capacitación denominado: "Sistemas de Control de Calidad Educativo", realizado por la Unidad de Gestión Académica de la Universidad Nacional de Frontera, que como anexo adjunto forma parte integrante de la presente resolución.

Página | 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA

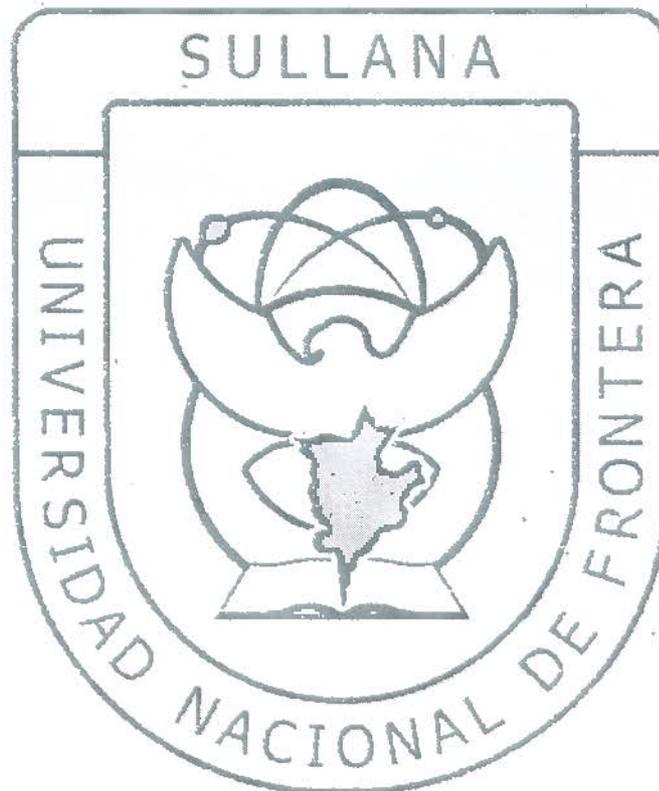
ARTÍCULO SEGUNDO. - AUTORIZAR la emisión de certificados del Curso de Capacitación denominado: "Sistemas de Control de Calidad Educativo", en mérito a lo aprobado en el artículo precedente.

ARTÍCULO TERCERO. - NOTIFICAR a través, de los mecanismos más adecuados y pertinentes, para conocimiento y fines correspondientes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y EJECÚTESE.


Dr. José Florentino Molero López
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ORGANIZADORA


Dr. Jaime Ramón Galasso Torres
SECRETARIO GENERAL



“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra
Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas
Batallas de Junín y Ayacucho”

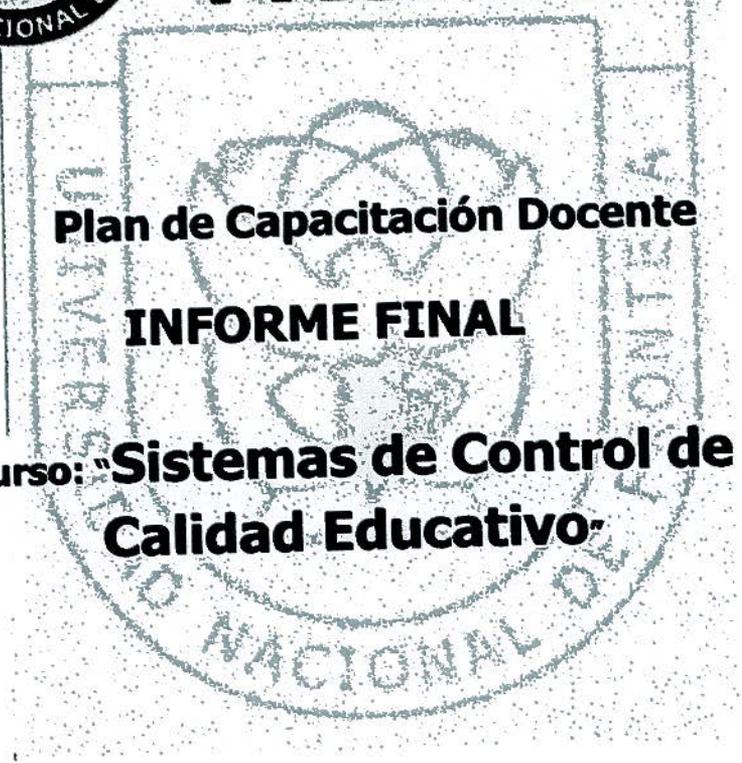


UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Plan de Capacitación Docente

INFORME FINAL

Curso: **“Sistemas de Control de
Calidad Educativo”**



2024

Sullana – Piura

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito detallar el desarrollo y los resultados obtenidos en el curso de capacitación denominado "Sistemas de Control de Calidad Educativo", dirigido a los docentes de la Universidad Nacional de Frontera. Esta capacitación fue llevada a cabo con el objetivo de fortalecer las competencias académicas y científicas de los participantes, con énfasis en la gestión y dirección de instituciones educativas. Además, se abordaron herramientas y metodologías que permiten implementar y gestionar sistemas integrados de calidad, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de estándares educativos.

El curso se estructuró en tres módulos distribuidos a lo largo de cuatro días en un entorno virtual, con la finalidad de promover la participación activa y la flexibilidad para los docentes. Los temas abarcados incluyeron la autoevaluación de la gestión educativa, las normas para la acreditación y la gestión de la calidad en entidades educativas, con un enfoque en los marcos normativos nacionales e internacionales que regulan la educación superior. Durante la capacitación, se enfatizó en la importancia de la calidad educativa como un factor determinante para el desarrollo institucional, el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la sostenibilidad de las instituciones académicas en el contexto global actual.

El presente documento incluye un análisis detallado del cumplimiento de los objetivos propuestos, el contenido desarrollado en cada módulo, y una evaluación del impacto del curso en los participantes, en base a encuestas de satisfacción y resultados obtenidos durante las sesiones. De esta manera, se busca no solo reportar el cumplimiento de los términos de referencia del servicio contratado, sino también proporcionar un insumo valioso para futuras capacitaciones orientadas a la mejora continua en la educación superior.

En el informe que a continuación se presenta, encontrarán un resumen detallado de los contenidos abordados, los métodos de enseñanza utilizados, así como los resultados y evaluaciones del curso. Este informe no solo refleja los logros alcanzados, sino también las áreas de oportunidad para seguir avanzando en nuestra capacidad.

Agradecemos su dedicación y compromiso en la capacitación sobre este tema vital. Esperamos que el conocimiento adquirido les permita no solo enfrentar los desafíos actuales, sino también contribuir a construir una cultura de resiliencia en nuestras instituciones y sociedad en general.



DESARROLLO Y APROBACIÓN DEL CURSO DE CAPACITACIÓN "Sistemas de Control de Calidad Educativo".

El desarrollo del Curso de Capacitación denominado "Sistemas de Control de Calidad Educativo", el cual estuvo dirigido a los docentes de la Universidad Nacional de Frontera fue aprobado mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 977-2024-UNF/CO, con fecha 15 de Noviembre del 2024.

ORGANIZADORES:

- Dr. Sigifredo Alberto Burneo Sánchez
- Mg. Daniel Francisco Castro Navarrete.
- Mg. Zoila Beatriz Zeta Eche.
- Mg. Greysi Carolina Calva Moscoso.
- Ing. David Lidman Galvez Paucar
- Ing. Pedro Miguel Mauricio Mera.
- Lic. Mariela Giovanna Murguía Panta.

PÚBLICO OBJETIVO:

- Docentes de la Universidad Nacional de Frontera

OBJETIVO GENERAL:

- Un sistema de gestión de calidad tiene como objetivo organizar los procesos de una empresa para que sus productos y/o servicios cumplan con los estándares de calidad esperados. Su propósito es también sensibilizar a todas las áreas e involucrados sobre los estándares requeridos para que los lineamientos de calidad sean parte de la cultura organizacional, reflejada en sus productos y/o servicios de la Universidad Nacional de Frontera.

OBJETIVOS LOGRADOS

Durante el desarrollo del curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo", se lograron cumplir de manera efectiva los objetivos propuestos en los términos de referencia y el cronograma establecido. A continuación, se detallan los principales logros alcanzados en base al temario desarrollado:

❖ Fortalecimiento de las competencias en gestión educativa

Los docentes participantes adquirieron un conocimiento integral sobre la autoevaluación de la gestión educativa, comprendiendo la relevancia de la motivación, la gestión de los recursos humanos y la cultura organizacional en la mejora continua de las instituciones académicas. A través del Módulo 1, se fomentó la aplicación de teorías de la motivación para potenciar el desempeño docente, así como la identificación de factores que inciden en la cultura organizacional.

❖ Comprensión de los estándares y normativas para la acreditación educativa

En el Módulo 2, se lograron desarrollar competencias clave en torno a las normas de acreditación educativa, tales como la ISO 21001 y los lineamientos del SINEACE y SUNEDU, los cuales son fundamentales para asegurar la calidad en la educación superior. Los participantes fueron capacitados en la interpretación y aplicación de estos estándares, así como en la evaluación y mejora de procesos educativos en sus respectivas instituciones.



❖ **Desarrollo de capacidades para la gestión de la calidad educativa**

A través del Módulo 3, se alcanzó el objetivo de dotar a los docentes de las herramientas necesarias para gestionar la calidad en entidades educativas. Los participantes aprendieron a identificar los factores determinantes de la gestión de calidad, desarrollar procesos de mejora continua e implementar modelos de gestión educativa basados en prácticas y normativas vigentes en el Perú. Se profundizó en el uso de instrumentos de evaluación que permiten asegurar la calidad de los procesos pedagógicos y administrativos.

❖ **Impulso del liderazgo y toma de decisiones estratégicas en el ámbito educativo**

Gracias al enfoque dado en el curso, se logró que los docentes adquirieran habilidades para la gestión estratégica y evaluación del desempeño institucional. Se abordaron técnicas para liderar organizaciones educativas, promoviendo la sostenibilidad, la innovación y el desarrollo de políticas inclusivas, alineadas con los objetivos misionales de sus instituciones.

❖ **Evaluación del impacto y mejora continua en la educación**

A lo largo de las sesiones, se promovió la utilización de instrumentos de evaluación y metodologías de control que facilitan el seguimiento de los avances en la gestión educativa. Los docentes fueron capacitados en la autoevaluación institucional, lo que les permitirá identificar áreas de mejora y planificar estrategias para asegurar el logro de sus metas educativas y de calidad.

Metodología del Curso

El curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo" fue diseñado bajo una metodología enfocada en la enseñanza virtual, utilizando estrategias pedagógicas que facilitarían la comprensión de los temas y la participación activa de los docentes. A continuación, se detalla la metodología aplicada:



Modalidad de dictado y plataforma utilizada

- ❖ El curso se desarrolló en un entorno completamente virtual, utilizando la plataforma Microsoft Teams como medio principal para las sesiones. Esto permitió un acceso flexible y la integración de recursos multimedia que enriquecieron el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sesiones programadas

- ❖ El programa consistió en un total de cuatro sesiones virtuales, cada una con una duración de cuatro horas, distribuidas de la siguiente manera:
 - Día 1: Módulo 1 - Autoevaluación de la Gestión Educativa
 - Día 2: Módulo 2 - Normas para la Acreditación Educativa
 - Día 3: Continuación del Módulo 2 y revisión de casos prácticos
 - Día 4: Módulo 3 - Gestión de la Calidad en Entidades Educativas

Metodología de enseñanza

- ❖ Se empleó una metodología activa y participativa, en la que se combinaron exposiciones teóricas con análisis de casos prácticos, fomentando la reflexión y el intercambio de experiencias entre los docentes participantes.
- ❖ Cada sesión comenzó con una introducción teórica, seguida de la presentación de ejemplos aplicados en el contexto de la gestión educativa. Los participantes también tuvieron la oportunidad de realizar preguntas y discutir en tiempo real, lo que permitió la aclaración de conceptos y el enriquecimiento del contenido mediante experiencias compartidas.

Uso de recursos tecnológicos

- ❖ La plataforma Microsoft Teams facilitó la presentación de diapositivas, la utilización de material multimedia, así como la creación de espacios de discusión mediante el chat y la habilitación de micrófonos para intervenciones directas.
- ❖ Durante las sesiones, se emplearon herramientas de interacción en línea, como encuestas rápidas y cuestionarios, para evaluar la comprensión del contenido y fomentar la participación de los asistentes.

Evaluación del aprendizaje

- ❖ Al finalizar cada módulo, se realizaron actividades de participación y ronda de preguntas, tales como la resolución de casos prácticos y el análisis de situaciones reales en el ámbito de la gestión educativa. Esto permitió a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos en un contexto práctico y reflexionar sobre su aplicación en sus instituciones.

Seguimiento y soporte

- ❖ Durante el desarrollo del curso, se brindó soporte técnico y académico en tiempo real, a fin de asegurar la participación continua de los docentes y la resolución de cualquier dificultad relacionada con el uso de la plataforma Microsoft Teams.

CRONOGRAMA:

CURSO: SISTEMAS DE CONTROL DE CALIDAD EDUCATIVO.				
Hora	Día 1 (Virtual)	Día 2 (Virtual)	Día 3 (Virtual)	Día 4 (Virtual)
17:00 a.m. - 17:10 p.m.	Ingreso y Asistencia			
17:10 p.m. - 17:30 p.m.	Bienvenida, Introducción e Inducción del Tema			
17:30 p.m. - 18:00 p.m.	Módulo 1: Autoevaluación de la Gestión Educativa.			
18:00 p.m. - 18:30 p.m.	⇒ Unidad 1.	⇒ Unidad 2.	Módulo 2: Normas para la Acreditación Educativa.	Módulo 3: Gestión de la Calidad en Entidades Educativas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías de la Motivación Aplicadas a la Educación y Capacitación. • Gestión de los Recursos Humanos. • Cultura organizacional e Identificación 	<ul style="list-style-type: none"> • El Conocimiento como ventaja competitiva. • Globalización y Competitividad. • Realidad Educativa Nacional 	⇒ Unidad 1. <ul style="list-style-type: none"> • La Gestión Educativa Moderna. • ISO 21001: Aplicado a la Educación. • La Acreditación en el Perú: Avances, logros y limitaciones. 	⇒ Unidad 1. <ul style="list-style-type: none"> • Marco Conceptual de la Calidad Educativa. • Introducción a la Gestión Estratégica y Educativa. • Modelos de Gestión de la Calidad Educativa.
		⇒ Unidad 3.	⇒ Unidad 2.	⇒ Unidad 2.
		<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación en las Organizaciones. • Gestión Gerencial en Instituciones Educativas. • Instrumentos de evaluación y control de la gestión educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • EL SINEACE. Importancia de la acreditación de las instituciones educativas. • SURIEDU. Aseguramiento de la calidad en las Instituciones de educación superior. • Acreditación en la Educación Básica, Técnico productiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensiones y Factores de la Gestión Educativa. • Procesos de la Gestión Educativa. Formación Integral: Procesos Pedagógicos. • Instrumentos de la Gestión Educativa
			⇒ Unidad 3.	⇒ Unidad 3.
			<ul style="list-style-type: none"> • Acreditación Institutos y Escuelas de Educación Superior. • Acreditación en la Educación Superior Universitaria. • Licenciamiento Institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Marco Conceptual de la Acreditación de Instituciones Educativas. • Evaluación y Gestión de la Calidad de las Instituciones Educativas. • Modelo de Evaluación de la Calidad Educativa en el Perú



Sesión N°01: Autoevaluación de la Gestión Educativa

- ❖ La autoevaluación de la gestión educativa, poniendo especial énfasis en la importancia de esta práctica para las instituciones educativas. A continuación, se presenta un resumen de los principales contenidos desarrollados en esta clase:

1. Concepto de Autoevaluación

- ✚ La autoevaluación se presentó como una herramienta crítica para identificar fortalezas y áreas de mejora dentro de una institución educativa, permitiendo un enfoque sistemático en la mejora continua. Se destacó la importancia de evaluar tanto los procesos internos como los resultados educativos, asegurando así el cumplimiento de los estándares de calidad.

2. Teorías de la Motivación Aplicadas a la Gestión Educativa

- Durante esta sesión, se exploraron las principales teorías de la motivación, entre ellas:
- Jerarquía de necesidades de Maslow, que sugiere que los individuos deben satisfacer sus necesidades básicas antes de poder enfocarse en metas más elevadas, como la autorrealización.
- Teoría de la motivación de logro de McClelland, que establece que las personas tienen distintas necesidades (logro, afiliación y poder), las cuales influyen en su comportamiento y desempeño.
- Teoría de las expectativas de Vroom y Lawler, que plantea que la motivación está influenciada por la expectativa de que un esfuerzo específico conducirá a un rendimiento deseado y, en última instancia, a una recompensa.

3. Motivación en el Contexto Educativo

- Se destacó la relevancia de la motivación intrínseca y extrínseca en el proceso de aprendizaje y desempeño de los docentes. La motivación intrínseca se asocia con la realización de actividades por el placer que generan, mientras que la extrínseca está vinculada a recompensas externas como incentivos y reconocimientos.
- La sesión subrayó que, para mejorar la calidad educativa, es esencial que los docentes se sientan motivados no solo por recompensas materiales, sino también por un sentido de realización personal y profesional.

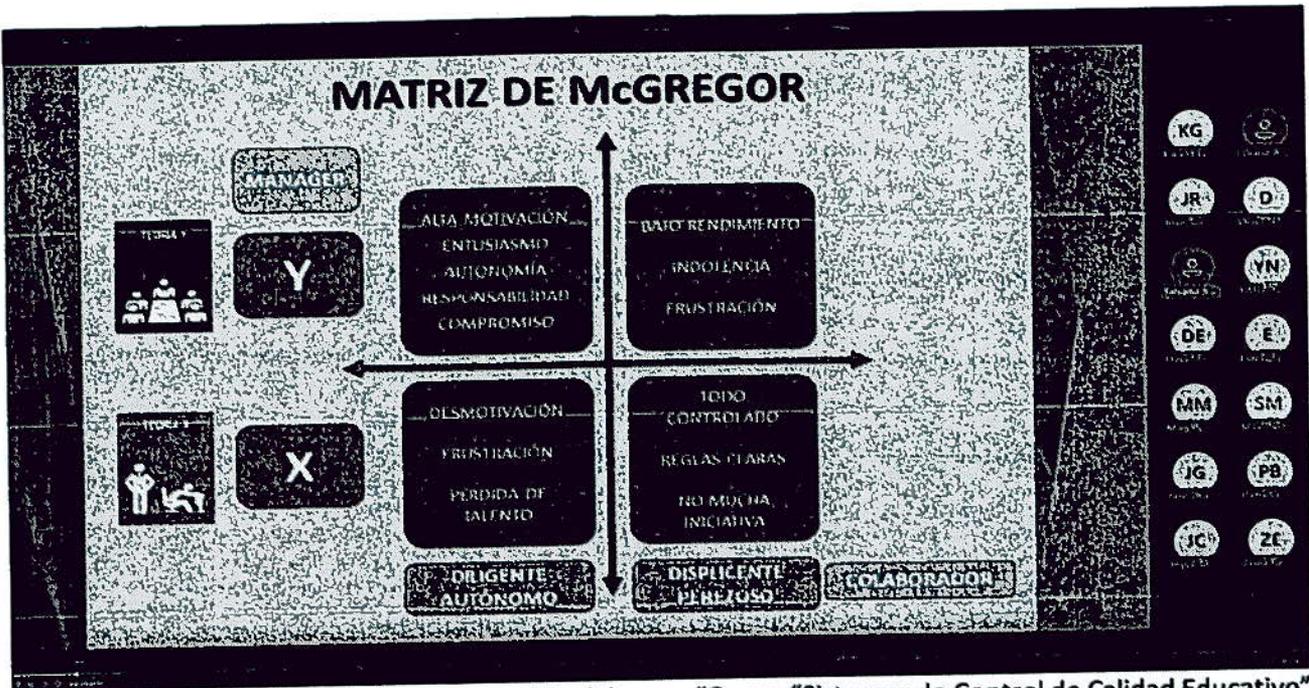


4. Estrategias para la Mejora Continua

- Se presentó la importancia de implementar sistemas de evaluación permanente, que permitan a las instituciones educativas revisar y ajustar sus prácticas en función de los resultados obtenidos. Esto incluye la gestión de procesos educativos, el análisis de indicadores de desempeño y el establecimiento de objetivos claros que guíen las acciones de mejora.

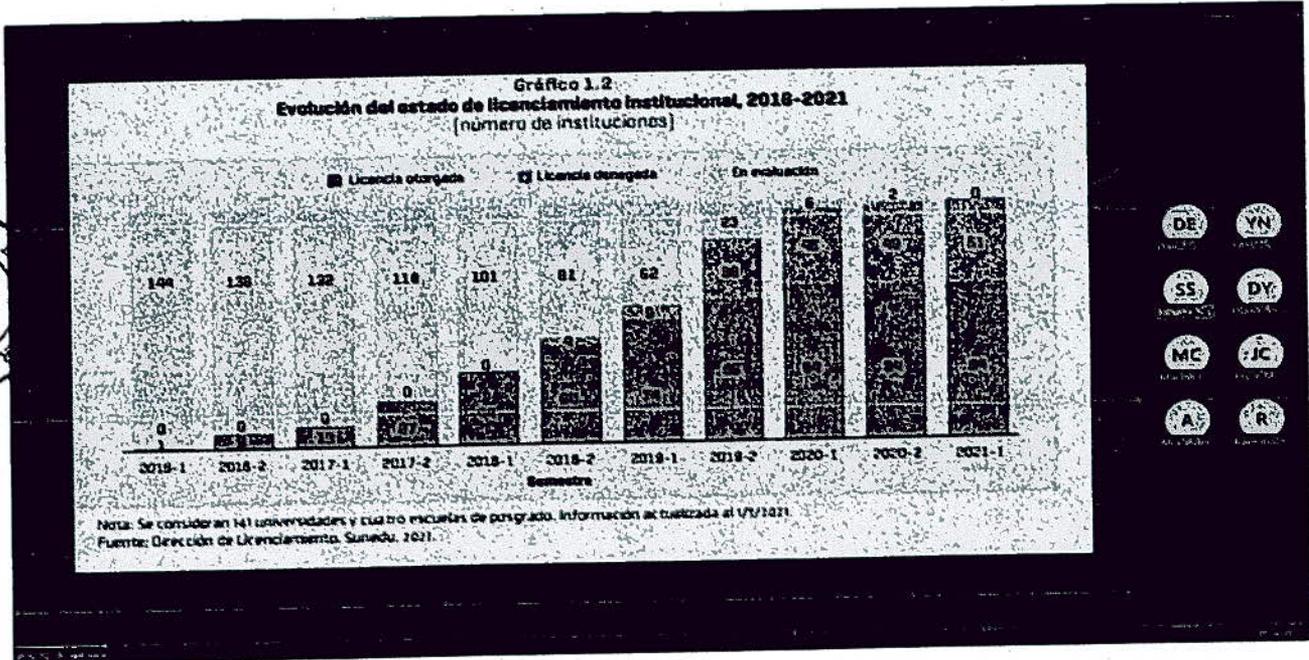
5. Implicancias Prácticas para la Gestión Educativa

- Los participantes aprendieron a diseñar y aplicar instrumentos de autoevaluación, lo que les permitirá realizar diagnósticos precisos de su entorno educativo. Esto facilita la toma de decisiones estratégicas, orientadas a fortalecer la cultura organizacional y mejorar los resultados académicos.



- KG
- JR
- DE
- MM
- JG
- JC
- YN
- YN
- E
- SM
- PB
- ZC

Inicio de la Sesión N° 01 de la capacitación del curso "Curso: "Sistemas de Control de Calidad Educativo" del 28 de octubre del 2024.



- DE
- SS
- MC
- A
- YN
- DY
- JC
- R

Sesión N°01 del curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo" del 28 de octubre del 2024."



SESIÓN N° 02: Normas para la Acreditación Educativa

- ❖ Las normas de acreditación educativa, destacando su importancia para las instituciones de educación superior. A continuación, se detalla el resumen de los temas principales tratados en esta clase:

1.Introducción a la Acreditación Educativa

- Se explicó que la acreditación es un proceso de evaluación sistemática mediante el cual se verifica que una institución educativa cumple con las condiciones básicas de calidad establecidas por los organismos reguladores. El objetivo es garantizar la calidad en la educación, mejorar la competitividad de las instituciones y asegurar el cumplimiento de estándares internacionales.

2.Marco Normativo de la Acreditación en el Perú

- ❖ Durante la sesión, se revisaron las principales normas peruanas que regulan la calidad educativa, tales como:
- ❖ Ley Universitaria N.° 30220, que establece el licenciamiento institucional obligatorio para las universidades, garantizando que estas cumplan con los requisitos mínimos de calidad.
- ❖ Normativa del SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa), que guía los procesos de evaluación y acreditación en instituciones educativas tanto públicas como privadas.
- ❖ Directrices del SUNEDU, enfocadas en asegurar la calidad educativa en el ámbito universitario, verificando que las universidades cumplan con ocho condiciones básicas de calidad.

3.Norma ISO 21001:2018 para la Gestión de Calidad Educativa

- ❖ Se profundizó en la norma ISO 21001, un estándar internacional que proporciona un marco de gestión para mejorar la calidad de los servicios educativos:
- ❖ Enfoque centrado en los estudiantes y otros beneficiarios, asegurando que sus necesidades y expectativas sean el eje de los procesos educativos.
- ❖ Pensamiento basado en riesgos, lo que permite a las instituciones anticiparse a posibles problemas y establecer medidas correctivas.
- ❖ La ISO 21001 fomenta la mejora continua, la responsabilidad social y la conducta ética, contribuyendo a fortalecer la reputación y eficiencia de las instituciones educativas.



4.Proceso de Acreditación y Certificación

- ❖ Se explicaron los pasos necesarios para obtener la acreditación en una institución educativa, los cuales incluyen:
- ❖ Evaluación interna, que consiste en un proceso de autoevaluación para identificar fortalezas y debilidades.
- ❖ Verificación externa, llevada a cabo por organismos certificadores, que revisan la conformidad con los estándares establecidos.
- ❖ Auditorías periódicas para asegurar la mejora continua y la sostenibilidad de los procesos de calidad.

5.Beneficios de la Acreditación para las Instituciones Educativas

- ❖ Los participantes comprendieron que la acreditación no solo mejora la calidad educativa, sino que también aporta ventajas significativas como:
- ❖ Mayor confianza y credibilidad ante la sociedad y los estudiantes.
- ❖ Posicionamiento competitivo a nivel nacional e internacional.
- ❖ Optimización de recursos y mejora de la eficiencia operativa al estandarizar procesos.
- ❖ Incremento en la satisfacción de estudiantes y partes interesadas.

6. Estudio de Casos y Aplicación Práctica

- ❖ Para finalizar el módulo, se presentaron casos prácticos de universidades que han implementado exitosamente sistemas de gestión basados en la norma ISO 21001, logrando mejorar sus procesos y obtener la acreditación. Esto permitió a los participantes reflexionar sobre estrategias aplicables en sus propias instituciones.

Cabe mencionar que, de las 95 universidades que desistieron de programas, 63 obtuvieron su licencia de funcionamiento, a nivel nacional, estas instituciones desistieron de 3243 programas, el 63,1% del total de programas desistidos a nivel nacional. de estos, aproximadamente siete de cada diez eran administrados por universidades públicas; y en términos geográficos, poco menos de siete de cada diez se ofertaba la ciudad capital.

Sesión N°02 del curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo" del 29 de octubre del 2024."



Sesión N°02 del curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo" del 29 de octubre del 2024."

Sesión 3: Gestión de la Calidad en Entidades Educativas

- ❖ En la tercera sesión del curso, enfocada en el Módulo 3, se abordaron estrategias y herramientas para la gestión de la calidad en las entidades educativas, con un enfoque práctico en la implementación de sistemas de mejora continua. A continuación, se presenta el resumen de los principales temas tratados en esta clase:

1. Importancia de la Gestión de la Calidad Educativa

- ❖ Se destacó que la gestión de la calidad en el sector educativo tiene como objetivo asegurar que las instituciones cumplan con estándares de excelencia y satisfagan las necesidades de los estudiantes y demás partes interesadas.
- ❖ La calidad educativa se relaciona con la eficiencia en la administración de los recursos, la mejora del desempeño académico y el fortalecimiento de la imagen institucional ante la sociedad.

2. Modelos de Gestión de Calidad Aplicados a la Educación

- ❖ Durante la sesión se exploraron diversos modelos y estándares internacionales para la gestión de la calidad, incluyendo:
- ❖ ISO 9001, que se enfoca en la gestión de la calidad y la mejora continua mediante la estandarización de procesos.
- ❖ ISO 21001, diseñada específicamente para organizaciones educativas, con un enfoque en la satisfacción de los estudiantes y la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Estos modelos promueven la implementación de sistemas de evaluación y auditoría que aseguren el cumplimiento de metas de calidad y fomenten una cultura de mejora continua.

Cultura Organizacional en Instituciones Educativas

- ❖ Se resaltó la importancia de una cultura organizacional sólida, que promueva la identidad institucional y el compromiso de todos los miembros de la organización hacia la calidad educativa.
- ❖ El desarrollo de una cultura de calidad implica alinear los valores, creencias y prácticas de la institución con sus objetivos estratégicos, fomentando un ambiente que motive tanto a docentes como a estudiantes.

4. Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad

- ❖ La sesión incluyó un proceso detallado sobre cómo implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en una entidad educativa, abarcando los siguientes pasos:
- ❖ Diagnóstico inicial: Identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (análisis FODA).
- ❖ Definición de políticas y objetivos de calidad: Establecimiento de indicadores medibles que permitan evaluar el desempeño institucional.
- ❖ Desarrollo e implementación de procedimientos para asegurar que los procesos educativos sean eficientes y efectivos.
- ❖ Monitoreo y auditoría interna para evaluar el cumplimiento de los objetivos y establecer acciones correctivas cuando sea necesario.

5. Mejora Continua y Sostenibilidad

- ❖ Se enfatizó que la mejora continua no es un proceso puntual, sino un ciclo constante de evaluación, planificación, implementación y revisión.
- ❖ Las instituciones deben adoptar prácticas sostenibles que aseguren la permanencia de la calidad a lo largo del tiempo, adaptándose a los cambios del entorno educativo y las necesidades emergentes de los estudiantes.



6. Casos Prácticos y Buenas Prácticas en Gestión Educativa

- ❖ Se analizaron ejemplos de instituciones que han implementado con éxito sistemas de gestión de calidad, destacando las mejores prácticas que contribuyeron a su acreditación y reconocimiento.
- ❖ Los participantes reflexionaron sobre cómo adaptar estas prácticas a sus propios contextos institucionales para optimizar la gestión y mejorar los resultados educativos.

Mejora Continua

La mejora continua es implementar en la empresa una estrategia destinada a mejorar de manera sistemática los niveles de calidad y productividad, reduciendo los costos y tiempos de respuestas, mejorando los índices de satisfacción de los clientes y consumidores, para mejorar los rendimientos sobre la inversión y la participación de la empresa en el mercado.

Sesión N°03 del curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo" del 30 de octubre del 2024."



La universidad se encuentra inmersa en el contexto de la globalización, de la internacionalización debiendo asumir el desafío pluralista de la modernidad y su integración exitosa.

La UNESCO en el marco de la macro-tendencias globales, en la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (1999) para el cual se desarrolló el Proyecto Alfa Tunning y derivó el Proyecto de América Latina de Formación Académica que busca la convergencia de estudios académicos en base a competencias y brindar posibilidades de articulación entre sistemas de educación superior

Respecto a los procesos de evaluación, acreditación universitaria y formación de recursos humanos en América Latina y el Caribe existe un amplio espectro de opciones para la acreditación nacional e internacional.

Sesión N°03 del curso "Sistemas de Control de Calidad Educativo" del 30 de octubre del 2024.

ASISTENCIA DEL CURSO: "Sistemas de Control de Calidad Educativo"

Nombres y Apellidos	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	PORCENTAJE
Magaly Maza Córdova	X	-	X	X	75%
Liliana Milagros Arévalo Cárcamo	X	X	-	X	75%
Yahaira Anabel Hinojosa Niquen	X	-	X	-	50%
David González Espino	X	X	X	X	100%
Patricia Mercedes Torres Becerra	X	X	X	X	100%
Juan Isaias Cango Córdova	X	-	X	X	75%
Shirley Tatiana Bustamante Vilchez De Tay	X	X	X	X	100%
Deyvi David Cungiua Piedra	X	-	X	X	75%
Joyce Mamani Cornejo	X	X	-	X	75%
Segundo Juan Carlos Carnero Malca	X	X	-	X	75%
Miguel Ángel Raymundo Sandoval	X	-	X	X	75%
Eusebio Cruz Ruiz	X	-	-	X	50%
Jenny Jeanette López Córdova	X	-	-	X	50%
Patricia Mabel Morales Asencio	-	X	-	X	50%
Lucía Viviana Patiño García	X	X	X	X	100%
Freddy Carrasco Choque	X	X	-	X	75%
Janet Del Rocío Sánchez Castro	X	-	X	X	75%
Rony Alexander Piñarreta Olivares	X	X	X	X	100%
Hugo Alexis Sandoval Calderón	X	X	X	X	100%
Miriam Marteni Rosales Cuentas	X	X	X	X	100%
Edwin Jorge Vega Portalatino		X	X	X	100%
Johana Eliana Cobeñas Saldarriaga	X	-	X	X	75%
Lucy Mariella García Vilela	X	X	-	X	75%
Jannyna Reto Gómez	X	X	X	-	75%
Franklin Guerrero Campos	X	X	X	X	100%
Carlos José Carmona Brenis	X	-	X	X	75%
Edna Mendoza Culqui	X	X	X	X	100%
María Fabrinna Fariás Añazco	X	X	-	X	75%
Salvador Tomás Orrego Zapó	X	-	X	X	75%
Carlos Augusto Salazar Sandoval	X	X	-	X	75%
Juan Damián Icanaqué Ordinola	X	-	-	X	50%
Brendy Anai Uría Celi	X	X	-	X	75%
Carlomagno Sancho Noriega	X	X	X	X	100%
Segundo Ramos Villalita Arellano	X	X	-	X	75%
Pedro Eduardo Ortiz Chiu	X	X	X	-	75%
Antero Alexander Cabrera Torres	X	X	-	X	75%
Marcos Marcelo Flores Castillo	X	X	X	X	100%
Marlon Alfonso Lara Castillo	X	X	-	X	75%
Julio César Tay León	X	X	X	X	100%
Roberto Simón Seminario Sanz	X	X	-	X	75%
Segundo Rafael Atto Coba	X	X	X	-	75%
Marcos Timaná Álvarez	X	X	X	X	75%
Priscila Luján Vera	-	X	X	X	75%
Próspero Cristhian Onofre Mendoza	-	X	X	X	75%
Johanna Elena Santa Cruz Arévalo	-	X	X	X	75%
José Luis Mio Pasco	X	X	X	-	75%
Marleni Mendoza Zúñiga	-	X	-	X	50%
Fany Marcela Oviedo Rojas	X	X	-	X	75%
Luz Angelica Atoche Silva	-	X	X	X	75%
Exilda Elena Peña Alvarado	X	X	-	X	75%
Mario Enrique Nizama Reyes	X	X	X	-	75%
Oscar Julián Berrios Taucaya	-	X	X	X	75%
Karina Madelyne Urupeque Castillo	-	X	X	X	75%

CONCLUSIONES

- ✚ Los participantes adquirieron conocimientos previos sobre el curso de capacitación de sistemas de control de calidad educativo.
- ✚ La aplicación de sistemas y tecnologías de calidad aparece como una opción crecientemente utilizada por centros educativos universitarios.
- ✚ Los sistemas y tecnologías de calidad aportan a las estrategias para procesar el cambio en las políticas educativas fortaleciendo el rol rector y evaluador de los organismos centrales, responsables de las mismas, y a la vez el papel educador de los centros educativos.
- ✚ Y, más allá de la evaluación e incluyéndola, los sistemas de calidad son una herramienta para el aprendizaje de las organizaciones. Constituyen una plataforma para producir, intercambiar y gestionar conocimientos para cada centro educativo, para éstos entre sí y para la vinculación entre los centros educativos y los actores académicos.

RECOMENDACIONES:

- ✚ En conclusión, la calidad educativa es un tema de gran importancia, en todo el mundo ya que está directamente relacionado con el desarrollo de personas y las sociedades. La educación es una herramienta clave para el crecimiento económico, la igualdad social, la justicia, y la democracia, por lo que la calidad de la educación es un factor determinante para el éxito de la universidad Nacional de Frontera.
- ✚ Por ello en la actualidad, la calidad educativa se ha convertido en una preocupación constantes de los sistemas educativos.
- ✚ También esta relacionada con el enfoque que se le da a los sistemas de control de calidad se centran en la enseñanza de habilidades y conocimientos básicos, siendo un desafío global que requiere una acción coordinada y sostenida para que todos los docentes tengan acceso a una educación de calidad.

